**Formulár pre uplatnenie reklamácie**

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Adresát (predávajúci):**

Internetový obchod: www.makove.sk

Spoločnosť: BIANstudio s.r.o.

So sídlom: Skliarovo 415, 962 12 Detva

IČO: 45 706 361

IČ DPH: SK2023093270

E-mailová adresa: [info@makove.sk](mailto:info@makove.sk)

Telefónne číslo: +421 948 598 179

**Spotrebiteľ:**

Meno a priezvisko: ........................................................................................................................................................................

Adresa:.............................................................................................................................................................................................

Telefón a e-mail:..............................................................................................................................................................................

Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácie)

Vážená spoločnosť, dňa (\*............................................) som vo Vašom obchode (\*..............................) vytvoril objednávku. Mnou zakúpený tovar však vykazuje tieto vady (\*

.........................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................................).

Požadujem vybaviť reklamáciu - požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní. Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie a spôsob vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

1. Dátum objednania (\*.................................) / dátum prijatia (\*..................................)

2. Číslo objednávky:......................................

3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*..........................................................)

a v prípade vrátenia tovaru budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*...................................................................................................).

4.Meno a priezvisko spotrebiteľa:...................................................................................................................................................

5.Adresa spotrebiteľa:.....................................................................................................................................................................

6. E-mail:........................................................................................................................................................................................

7. Telefón:........................................................................................................................................................................................

(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V .......................... Dňa ...................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

...................................................................................................

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Faktúra /dodací list + bloček z pokladne/(v prípade len opravy stačí kópia – pri vrátení tovaru je potrebné vrátiť originálne doklady – buď faktúru alebo blok z registračnej pokladne)za objednaný tovar č (\*.....................................)

Všeobecné poučenie na uplatnenie reklamácie

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj u vád, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebovanie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom informujeme, ak medzi tým vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.